CONDITIONS GÉNÉRALES

Version du 12 novembre 2026

> Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les prestations d'Oh My Dog (balades, doggy boot-camp, journées, demi-journées, nuits et longs séjours). En envoyant une demande de réservation depuis le site ohmydog1936.ch, le propriétaire du chien déclare les avoir lues et les accepter.

01 Prestataire

Oh My Dog, Sabine, 137 Chemin Plan Pra, 1936 Verbier, Suisse. Contact : par WhatsApp, via le formulaire du site ohmydog1936.ch.

02 Réservation

Les prestations se font uniquement sur réservation. Une demande envoyée par le formulaire ou par WhatsApp n'est pas une réservation : celle-ci n'est confirmée qu'une fois validée personnellement par Oh My Dog.

Avant une première garde, une rencontre avec le chien et son propriétaire est organisée chaque fois que c'est possible. Oh My Dog peut refuser une réservation, notamment si le chien ne semble pas adapté à la vie en groupe.

03 Conditions d'accueil du chien

Le propriétaire garantit que son chien :

- est identifié par puce électronique et enregistré dans la banque de données AMICUS ;
- est à jour de ses vaccins (carnet de vaccination présenté à la première rencontre) ;
- est traité contre les puces, les tiques et les vers ;
- est couvert par une assurance responsabilité civile détenteur de chien valable ;
- n'est pas atteint d'une maladie contagieuse et ne présente pas de comportement agressif connu envers les personnes ou les autres chiens.

Le propriétaire signale à l'avance tout problème de santé, traitement, allergie, peur, fugue passée ou particularité de comportement. Les chiennes en chaleur ne peuvent pas être accueillies en groupe.

04 Vie en groupe et activités en extérieur

Les chiens passent une grande partie du temps dehors, en montagne et en groupe. Ces activités comportent des risques normaux et inhérents à la vie d'un chien : jeux un peu brusques, petites blessures, griffures, entorses, piqûres d'insectes, parasites, contact avec la faune ou petites maladies transmises entre chiens.

Oh My Dog prend tout le soin et la vigilance possibles pour limiter ces risques, mais ne peut pas les supprimer totalement. Le propriétaire les accepte en confiant son chien.

Les balades en liberté ne se font qu'avec l'accord du propriétaire et uniquement dans des lieux adaptés.

05 Santé et urgences vétérinaires

En cas de maladie, de blessure ou de comportement inhabituel, Oh My Dog prévient le propriétaire au plus vite. En cas d'urgence, ou si le propriétaire ne peut pas être joint, le propriétaire autorise Oh My Dog à conduire son chien chez le vétérinaire le plus proche ou chez son vétérinaire habituel, et à faire réaliser les soins nécessaires.

Tous les frais vétérinaires, de médicaments et de transport sont à la charge du propriétaire, qui s'engage à les rembourser sur présentation des justificatifs.

06 Responsabilité

Oh My Dog s'engage à garder le chien avec soin et attention (obligation de moyens). Sa responsabilité ne peut être engagée qu'en cas de faute grave prouvée.

Le propriétaire reste le détenteur du chien et répond des dommages que celui-ci cause aux personnes, aux autres animaux ou aux biens, conformément à l'article 56 du Code des obligations suisse. Son assurance responsabilité civile intervient en premier.

Oh My Dog n'est pas responsable de la perte ou de la détérioration des objets confiés avec le chien (laisse, harnais, jouets, panier…).

07 Accident grave, fugue ou décès

En cas d'accident grave, de fugue ou de décès du chien pendant la garde, Oh My Dog prévient immédiatement le propriétaire et met tout en œuvre pour porter secours au chien ou le retrouver (vétérinaire, recherches, signalement aux autorités et à AMICUS).

En cas de décès lié à une maladie, à l'âge, à un problème de santé non signalé ou à un accident non imputable à une faute grave d'Oh My Dog, aucune indemnité ne peut être réclamée. Le propriétaire décide de la suite à donner (autopsie, incinération…), dont les frais restent à sa charge.

08 Tarifs et paiement

Les tarifs en vigueur sont ceux affichés sur le site au moment de la réservation, en francs suisses (CHF). Repas et friandises : 7 CHF. Un supplément de 40 % s'applique les jours fériés valaisans.

Le paiement se fait selon les modalités convenues avec Oh My Dog lors de la confirmation (espèces, TWINT ou virement), au plus tard à la fin de la prestation.

09 Annulation

Toute annulation se fait par WhatsApp.

- plus de 48 heures avant le début de la prestation : sans frais ;
- moins de 48 heures avant : 50 % du prix de la prestation est dû ;
- absence sans prévenir : 100 % du prix est dû.

Pour les longs séjours, un acompte peut être demandé à la réservation. Si Oh My Dog doit annuler (maladie, cas de force majeure), les montants déjà versés sont intégralement remboursés.

10 Arrivée et départ du chien

Le chien est déposé et récupéré aux horaires convenus. En cas de retard important sans nouvelles du propriétaire, la garde peut être prolongée et facturée au tarif en vigueur. Seule une personne autorisée par le propriétaire peut récupérer le chien.

11 Photos

Oh My Dog prend régulièrement des photos et des vidéos des chiens, qui peuvent être partagées avec le propriétaire et publiées sur le site ou sur Instagram. Le propriétaire qui ne le souhaite pas le signale simplement lors de la réservation.

12 Données personnelles

Les informations transmises (nom, coordonnées, adresse, informations sur le chien) servent uniquement à organiser la garde et à contacter le propriétaire. Elles ne sont ni vendues ni transmises à des tiers, conformément à la loi fédérale sur la protection des données (nLPD). Le propriétaire peut demander à tout moment leur consultation ou leur suppression.

13 Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit suisse. En cas de litige, les parties cherchent d'abord une solution à l'amiable ; à défaut, les tribunaux du canton du Valais sont compétents.
